

Hospital Cari: caso exitoso de humanización a nivel nacional

🕒 Creado en Martes, 26 Junio 2012 15:01

🕒 Última actualización en Viernes, 26 Diciembre 2014 18:01

📄 Visitas: 8997



Seis meses después de haber sido dada de alta, la paciente Eulalia Ramírez pudo explicar con voz entrecortada la experiencia de humanización que vivió cuando estuvo internada en el Hospital Universitario Cari donde por espacio de un año luchó contra una complicación severa del Guillén Barré en una de las Unidades de Cuidados Intensivos de esta institución. "Me siento muy contenta y agradecida con la atención que me brindó todo el hospital", expresó ante 200 funcionarios de hospitales de toda Colombia que participaron en el "Conversatorio sobre casos exitosos en humanización de la atención en salud en Colombia", evento organizado por el Ministerio de la Protección Social el viernes 22 de junio en Cartagena, en el marco del 1er. Encuentro Latinoamericano de Calidad y Seguridad del Paciente y el XXI Foro Internacional del Centro de Gestión Hospitalaria, donde el Cari fue invitado por el Ministerio de Salud para compartir su experiencia exitosa en la prestación de servicios de salud con calidez.

La paciente, quien llegó al auditorio en silla de ruedas, hoy puede dar pasos con ayuda del caminador, un avance significativo para una mujer que a su salida del hospital había perdido motricidad en piernas y brazos.

La mujer no presentó escaras en todo el tiempo en que estuvo en cama. "Eulalia es sólo un ejemplo de nuestro trato con humanidad, en el que está comprometida toda la institución, y es también una muestra de que a través de un adecuado entrenamiento de nuestro personal de enfermería y de los familiares que cuidan al paciente, es posible evitar las úlceras por presión, que en el caso de Eulalia mostró total efectividad", aseguró el Gerente del HUB Cari ESE, Ramón Quintero, durante su intervención en el conversatorio.

Dentro de los programas de humanización que se están implementando en el Hospital Universitario Cari, se definió que se presentaría en este evento, el programa Piel Sana, teniendo en cuenta el impacto que genera para una adecuada recuperación del paciente y que cuenta con trazabilidad en la medición de resultados que son comparables a partir del año 2009 donde se destaca el compromiso institucional hacia el usuario y su

familia, sustentado con el testimonio personal de la usuaria Eulalia Ramírez, en torno a los beneficios que recibió durante el tiempo en que estuvo hospitalizada.

El Programa Piel Sana ha permitido al Hospital reducir de 10 a 3% los pacientes que se escaraban durante la hospitalización. Las cifras de los cuadros comparativos que miden los resultados del programa demuestran que mientras en el primer semestre del 2011 se presentaron un total de 86 úlceras por presión o escaras, en el segundo semestre del año, con la intervención del Programa, el número se redujo a menos de la mitad, es decir a 36.

En este evento, coordinado por la Ministra de Salud, Beatriz Londoño Soto fueron escogidas a nivel nacional por sus experiencias exitosas en la prestación de servicios de salud humanos y cálidos las siguientes IPS: Hospital Universitario Cari (Hospital del Atlántico), ESE San Francisco de Viotá, Hospital Fundación San Pedro de Pasto, Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt de Bogotá, ESE Susana López de Valencia de Popayán, y Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto.

"Para el Hospital la calidad en el trato, los cuidados del personal médico, y la interacción con la familia son las premisas más importantes para la recuperación del paciente", puntualizó Ramón Quintero al referirse al compromiso que tiene toda la institución de tratar con humanización al paciente y sus familiares.

ASESORÍA DE COMUNICACIONES